



Veilig uitwisselen van vertrouwelijke data

Uitgever: stichting Omaha System Support

Versie: 1.3

Datum: Juli 2020

inhoud

inhoud.....	3
Inleiding.....	4
Betrokken partijen.....	5
Overeenkomsten.....	5
Zorginformatie uitwisselen.....	5
Zorginformatie pseudonimiseren.....	6
Afspraken over het bewaren van zorginformatie.....	8

Inleiding

In de samenwerkingsovereenkomst, van de bij Stichting Omaha System Support aangesloten organisaties, wordt verwezen naar het document “Veilig omgaan met vertrouwelijke data”. In dit document legt de stichting uit hoe zij zal omgaan met Omaha System data die zorgorganisaties, die daarmee instemmen, aanleveren aan de stichting.

De stichting wil ervaring opdoen met de zorginformatie die vastgelegd wordt met Omaha System. Het uitgangspunt is om de zorginformatie die vastgelegd wordt in Omaha System te gebruiken voor leren en verbeteren van zorg.

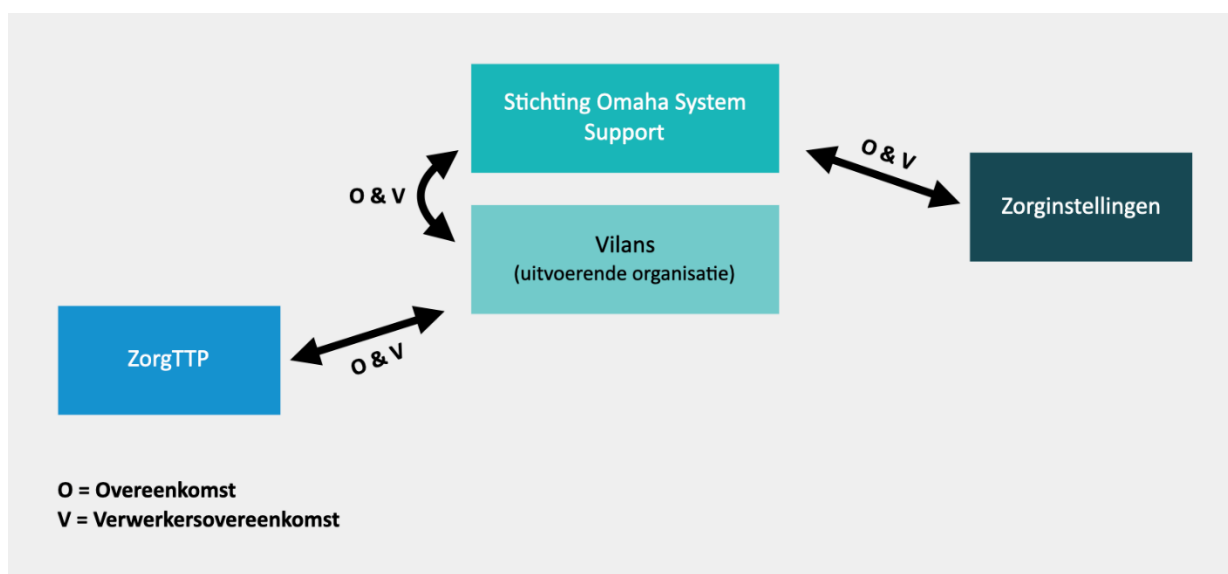
Met de volgende onderwerpen wil de stichting ervaring op doen :

- hoe de zorginformatie uit de systemen gehaald kan worden;
- hoe een goede zorginformatieset eruit moet zien;
- hoe de set opgeschoond kan worden;
- hoe de zorginformatie te ordenen/analyseren;
- welke vragen daarmee beantwoord kunnen worden;
- welke mogelijkheden er zijn om onderzoek te doen.

Betrokken partijen

Bij het uitwisselen van Omaha System zorginformatie (data) zijn onderstaande partijen (figuur 1) betrokken. Stichting Omaha System Support heeft Vilans de opdracht gegeven Omaha System in Nederland te implementeren. Onderdeel daarvan is het benutten van Omaha System data. Om dit mogelijk te maken worden (persoons)gegevens uitgewisseld.

Voor een veilige uitwisseling van zorginformatie tussen de zorginstelling en Stichting Omaha System Support maakt Vilans als uitvoeringsorganisatie van Stichting Omaha System Support, gebruik van de diensten van [ZorgTTP](#) (Trusted Third Party). ZorgTTP is NEN 7510 gecertificeerd. De [norm NEN 7510](#) is een door het Nederlands Normalisatie-instituut ontwikkelde norm voor Informatiebeveiliging voor de zorgsector in Nederland.



Figuur 1: bij stichting Omaha System Support betrokken partijen

Overeenkomsten

Voor het veilig uitwisselen van data dienen betrokken partijen schriftelijke afspraken te maken en te ondertekenen. Het gaat daarbij om een (samenwerkings)overeenkomst (O) en een verwerkersovereenkomst (V). In een verwerkersovereenkomst staat wie verantwoordelijk is bij de verwerking van persoonsgegevens.

Zorginformatie uitwisselen

Om data op een veilige manier uit te wisselen is een belangrijke eerste veiligheidsmaatregel 'data minimalisatie'. Je wilt niet meer zorginformatie uitwisselen dan noodzakelijk. Welke zorginformatie er nodig is, wordt bepaald met het doel waarvoor de zorginformatie gebruikt wordt.

Stichting Omaha System Support wil bijdragen aan goede zorg door:

1. (Wijk)verpleegkundigen en teams ondersteunen in het vastleggen van de zorg in het ECD met Omaha System zodat zichtbaar wordt wat ze doen
2. Met gebruikers leren hoe de vastgelegde zorggegevens kunnen helpen de geboden zorg inzichtelijk te maken, deze gegevens duiden en ervan leren
3. Onderzoek doen en kennis ontwikkelen op basis van Omaha System zorginformatie
4. Een bijdrage leveren aan eenheid van taal en informatie-uitwisseling in de zorg

Welke zorginformatie uitwisselen

Om tot een minimale zorginformatie set te komen heeft de stichting een pilot opgezet. Daarbij is voor elk zorginformatieveld gekeken of het echt opgenomen moet worden voor het bereiken van de doelen. In onderstaande tabel is de mds (minimale data set) beschreven. Mocht een aanpassing in de mds in de toekomst veranderen, dan wordt dit met de deelnemende partij afgestemd.

#	Titel	Omschrijving	Categorie	Verlaat zorginstelling	Nodig voor pseudoniem
1	ClientNr	Identificatienummer	Persoon	Nee	Ja
2	Geslacht		Persoon	Ja	Ja, i.c.m. geboortedatum en postcode 6
3	Geboortedatum		Persoon	Ja, geboortejaar	Ja, i.c.m. geslacht en postcode 6
4	Postcode (6)	Vier cijfers + 2 letters	Persoon	Ja, alleen vier cijfers (postcode 4)	Ja, i.c.m. geboortedatum en geslacht
5	Organisatie		Zorginstelling	Ja	Nee
6	Team	Locatie	Zorginstelling	Ja	Nee
7	Datum	Datum van vastleggen	Systeem	Ja	Nee
8	Status		Omaha System	Ja	Nee
9	Aandachtsgebied		Omaha System	Ja	Nee
10	Kenmerk Bereik		Omaha System	Ja	Nee
11	Kenmerk Typering		Omaha System	Ja	Nee
12	Huidige Score	Status, Kennis, Gedrag	Omaha System	Ja	Nee
13	Streef Score	Status, Kennis, Gedrag	Omaha System	Ja	Nee
14	Signalen		Omaha System	Ja	Nee
15	Actie Categorie		Omaha System	Ja	Nee
16	Actie Soort		Omaha System	Ja	Nee
17	Actie Vlak		Omaha System	Ja	Nee

Zorginformatie pseudonimiseren

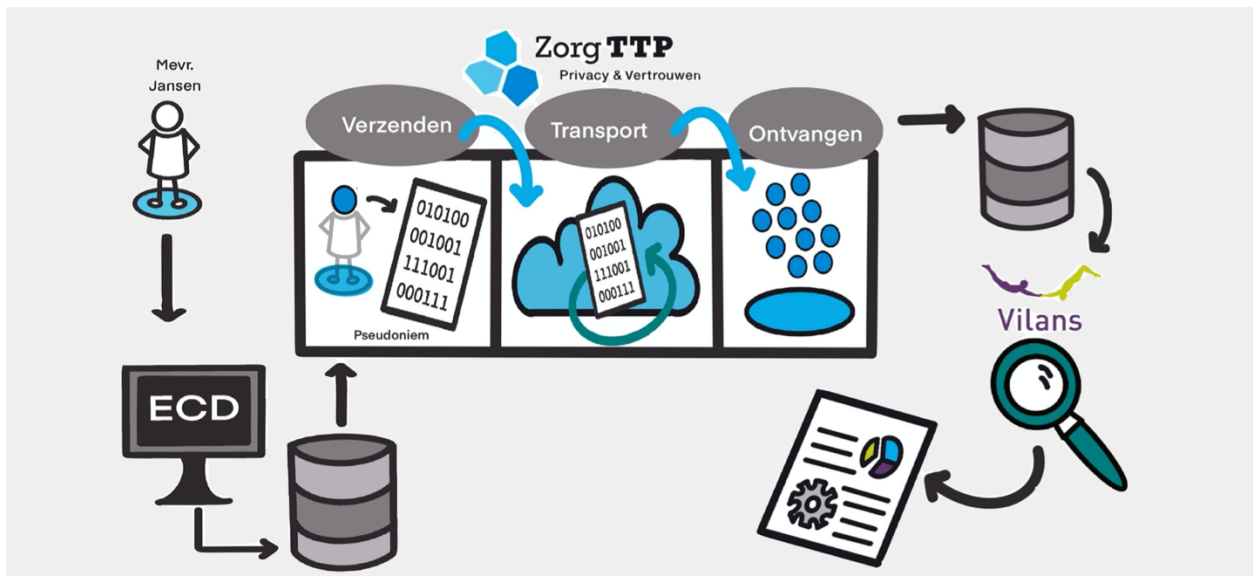
Zorginformatie op een gestructureerde manier vastleggen met een classificatiesysteem heeft als voordeel dat op teamniveau, maar ook tussen teams in een organisatie, regionaal etc. zichtbaar wordt welke zorg is gegeven. Zorginformatie wordt vergelijkbaar. Dit kan bijdragen aan inzicht, leren en verbeteren van de zorg. Door reflectie op wat werkt en wat niet. Door na te gaan welke evidence is gebruikt of met welke argumenten daarvan wordt afgeweken.

Stichting Omaha System Support ontwikkelt een manier die het reflecteren en leren ondersteunt. Zonder dat de gegevens herleidbaar zijn tot een cliënt. Daarvoor wordt van de gegevens eerst een 'pseudoniem' gemaakt: je kunt niet zien wie de cliënt is, maar de gegevens van de cliënt blijven wel bij elkaar.

Hoe gaat pseudonimisatie in zijn werk?

In onderstaande figuur (figuur 2) staat hoe pseudonimiseren in zijn werk gaat. De gegevens worden rechtstreeks vanuit de zorginstelling eerst gepseudonimiseerd met de verzendmodule. De gepseudonimiseerde gegevens worden door de zorginstelling naar ZorgTTP verzonden. ZorgTTP pseudonimiseert de ontvangen gegevens voor een tweede keer en zet ze dan klaar in de ontvangstmodule van Stichting Omaha System Support. Vilans heeft twee weken de tijd om de gegevens op te halen uit de ontvangstmodule na die tijd worden de gegevens vernietigd.

De exacte stappen van dit proces staan uitgeschreven in het document: [Technische plaat](#). Onderstaand een vereenvoudigde weergave van wat er met de zorginformatie van mevrouw Jansen gebeurt.



Figuur 2: het proces van vastleggen, transport, analyse en rapportage van zorginformatie

De gegevens van mevrouw Jansen worden vastgelegd in het ECD (Elektronisch Cliënten Dossier). Vanuit het ECD gaan de gepseudonimiseerde gegevens via een verzendmodule, versleuteld naar ZorgTTP. ZorgTTP heeft zelf geen toegang tot de gegevens en stelt de door hen nogmaals gepseudonimiseerde zorginformatie gedurende twee weken beschikbaar. Na het ophalen van de zorginformatie (éénmalig) door in dit geval Vilans in opdracht van Stichting Omaha System Support, worden de gegevens verwijderd.

#	Omschrijving	Zorginformatie
1	Na registratie van mevrouw Jansen binnen het ECD	Afhankelijk van ECD maar in de basis: naw gegevens + zorg gegevens
2	Extractie uit ECD t.b.v. Stichting Omaha Support	Clientnr: 13012044 Geslacht: Vrouw Geboortedatum: 18-05-1920 Postcode: 1234ZZ Organisatie: Beter BV Team: A Datum: 01-12-2020 Omaha System specifieke zorginformatie
3	Klaarzetten in de verzendmodule van ZorgTTP	Pseudoniem A Pseudoniem B Geslacht: Vrouw Geboortjaar: 1920 Postcode: 1234 Organisatie: Beter BV Team: A Datum: 01-12-2020 Omaha System specifieke zorginformatie

4	Klaarzetten in de verzendmodule van ZorgTTP - vervolg	Pseudoniem A (versleuteling 1) Pseudoniem B (versleuteling 1) Geslacht: Vrouw (versleuteling 2) Geboortjaar: 1920 (versleuteling 2) Postcode: 1234 (versleuteling 2) Organisatie: Beter BV (versleuteling 2) Team: A (versleuteling 2) Datum: 01-12-2020 (versleuteling 2) Omaha System specifieke zorginformatie (versleuteling 2)
5	Daadwerkelijk verzenden van gegevens over een https-verbinding	(Zorginformatie versleuteling 1 & 2)
6	Transport/verwerking ZorgTTP	(Zorginformatie versleuteling 1 & 2) worden voor een 2 ^{de} keer versleuteld
7	Ophalen d.m.v. ontvangstmodule	Pseudoniem A Pseudoniem B Geslacht: Vrouw Geboortjaar: 1920 Postcode: 1234 Organisatie: Beter BV Team: A Datum: 01-12-2020 Omaha System specifieke zorginformatie

Afspraken over het bewaren van zorginformatie

Er zijn verschillende bewaartermijnen. De bewaartermijn van de gegevens door ZorgTTP en de bewaartermijn van de onderzoeksgegevens door Vilans. ZorgTTP zet gepseudonimiseerde gegevens twee weken klaar ter download voor de onderzoekers van Vilans. Na het downloaden of na het verstrijken van de termijn worden de gegevens door ZorgTTP vernietigd. De afspraken met betrekking tot de bewaartermijn van de dubbel gepseudonimiseerde onderzoeksgegevens binnen deze beveiligde omgeving wordt expliciet vastgelegd in de verwerkersovereenkomst tussen Vilans en de Zorgorganisatie.

Alleen de onderzoekers van Vilans die betrokken zijn bij het analyseren van de Omaha System zorginformatie krijgen toegang tot de beveiligde omgeving* waar de gepseudonimiseerde zorginformatie zal zijn opgeslagen.

** Een beveiligde map binnen Microsoft Teams waar expliciet toegang wordt verleend aan betreffende onderzoekers op persoonsniveau. Dit wordt ingericht alvorens er data wordt verwerkt/opgeslagen.*